

Incidenten/Klachtenformulier

GH Verzekeringen & Hypotheken
Postbus 94
8400 AB GORREDIJK

Datum: _____

Klacht: _____

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen

1. Consument

mevrouw de heer

Voorletter(s): _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer(s): _____ / _____

IBAN nummer: _____

E-mailadres: _____

2. Vragen

2.1 Gaat uw klacht over een financieel product of financiële dienstverlening?(doorhalen wat niet van toepassing is).

2.2 Wanneer is uw klacht ontstaan? Datum: _____

2.3 Heeft u het financiële product afgenomen voor u zelf of voor uw bedrijf?(doorhalen wat niet van toepassing is).

3. Wederpartij(Financiële dienstverlener tegen wie u klacht gericht)

GH Verzekeringen & Hypotheken
Postbus 94
8400 AB GORREDIJK
Tel.: 0516 - 423557
E-mail: info@ghvh.nl

4. Onderwerp van klacht

- Verzekering (vul gegevens in onder A, daarna verder met vraag 5)
- Bankproduct (vul gegevens in onder B, daarna verder met vraag 5)
- Hypotheek (vul gegevens in onder C, daarna verder met vraag 5)
- Belegging (gaat meteen verder bij vraag 5)

A. Verzekering

- levensverzekering algemeen
- levensverzekering gekoppeld aan hypotheek
- overlijdensrisicoverzekering
- schadeverzekering
- natura/uitvaartverzekering
- anders, nl.: _____

Polisnummer(s): _____

Schadenummer(s): _____

B. Bankproduct

- persoonlijke lening
- doorlopend krediet
- WOZ krediet
- spaarrekening
- privacy
- anders, nl.: _____

C. Hypotheek

- boeterente
- voorlichting
- wijziging van voorwaarden
- fiscaliteit
- rente aanbod
- hypotheekrente
- overbruggingshypotheek
- anders, nl.: _____

5. Klacht

Wat zijn puntsgewijs uw klachten?

(let op: U kunt niet volstaan met een verwijzing naar reeds eerder gevoerde correspondentie)

5.1 Verantwoordelijk voor ontstaan van klacht

Wie denkt u dat verantwoordelijk is voor het ontstaan van de klacht?

6. Uw oplossing van de klacht

Wat is uw voorstel ter oplossing van de klacht?

7. Financieel nadeel

Heeft u in direct verband* met de klacht financieel nadeel geleden? ja Nee

Zo ja, geeft hiervan onderstaand een overzicht:

_____	€ _____
_____	€ _____
_____	€ _____
_____	€ _____
_____	€ _____
_____	€ _____

*Toelichting: veweerlijke immateriële(emotionele) schade kan door GH Verzekeringen & Hypotheken niet worden beoordeeld

ONDERTEKENING

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

MACHTIGING

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen en ondertekenen als u niet zelf maar een ander namens u de procedure zal voeren. In dat geval zal verdere correspondentie en overige contacten van en naar GH Verzekeringen & Hypotheken via deze vertegenwoordiger lopen.

Ondergetekende, vermeld onder punt 1, verklaart dat:

De heer Mevrouw

Voorletter(s): _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode & Woonplaats: _____

Telefoon overdag: _____

Telefoon avond: _____

E-mail adres: _____

In deze klachtenprocedure als zijn/haar vertegenwoordiger zal optreden.]

Handtekening(van degene vermeld onder punt 1): _____